

中邮消费金融有限公司隐私政策

更新日期：2025 年 11 月 1 日

发布及生效日期：2025 年 11 月 1 日

尊敬的中邮消费金融有限公司（以下简称我们或公司）用户，我们非常重视您的隐私和个人信息保护，我们将严格按照本政策的规定为您提供服务。在您通过我们或我们的合作渠道（包括但不限于中邮钱包 APP、小程序、公众号、服务窗、生活号以及我们认可的网页、移动终端客户端，以下简称本渠道）使用我们的产品或服务的过程中，我们可能会收集、存储、使用您的个人信息，或经您明确授权同意后对外提供您的相关信息。

需要特别向您说明的是，您同意本政策并不表示该政策中列明的所有个人信息均会被一次性收集，而是在您使用具体业务功能时，才会收集必要的个人信息。各渠道提供的业务功能，以渠道页面为准。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集您的个人信息
- 二、 我们如何使用您的个人信息
- 三、 我们如何使用 Cookie
- 四、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、 我们如何保护您的个人信息
- 六、 您如何管理您的个人信息
- 七、 我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、 您的个人信息如何存储
- 九、 本政策如何更新
- 十、 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并将尽全力保护您的个人信息

安全。我们致力于维护您对我们的信任，并恪守以下原则，保护您的个人信息：合法正当必要原则、权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则、诚信原则等。同时，我们承诺，我们将按国家标准和业界成熟的信息安全标准，采取相应的安全保护措施保护您的个人信息。

请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读本政策，并做出您认为的最适当的选择。您使用或在我们更新本政策后继续使用我们的产品或服务，即视为您同意本政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本政策收集、使用、保存和共享您的个人信息。

本政策中“**个人信息**”是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通讯通信联系方式、通信记录及内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹及交易信息等，不包括匿名化处理后的信息。

本政策中“**敏感个人信息**”是指一旦泄露、非法使用，容易导致自然人人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行卡账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、交易信息等或其他依法为敏感个人信息的个人信息。其中个人生物识别信息包括指纹和人脸信息。对于敏感个人信息，我们将在本政策中进行显著标识，请您注意仔细阅读。

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》的规定，本渠道属于网络借贷类，基本功能服务为“通过互联网平台实现的用于消费、日常生产经营周转等的个人申贷服务”，必要个人信息包括：

1. 注册用户手机号码；

2. 借款人姓名、证件类型和号码、证件有效期限、银行卡号码。

请您知悉，上述信息为实现本渠道基础功能所需的必要个人信息，贷款过程中需要收集的其他个人信息我们将通过本政策进行详细披露和说明。

一、我们如何收集您的个人信息

我们根据合法、正当、必要和诚信的原则，收集您在使用我们的产品或服务所需的必要信息。我们的部分服务可能需要您提供特定的敏感个人信息来实现特定功能。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用我们的产品或服务中的特定功能，但不影响您使用其他功能，您拒绝提供的个人信息属于提供产品或者服务所必需的除外。若您主动提供您的敏感个人信息，即表示您同意我们按本政策所述的目的和方式来处理您的敏感个人信息。

您可以通过**面容/指纹 ID** 登录中邮钱包 APP(安卓/iOS 版本)，或通过面容/指纹 ID 提现或还款，您的面容/指纹 ID 仅保存在您授权采集面容和指纹的设备上，我们不会收集或存储面容/指纹 ID 信息，您可以通过**【个人中心-设置-账户与安全-面容 ID】**或**【个人中心-设置-账户与安全-指纹密码】**开启或关闭上述单独一项或多项功能。

除前述信息之外，为核实您的身份、履行法律法规及监管规定的义务，公司在实名认证、申请贷款、开通邮你付消费功能、交易密码设置和修改、更换绑定手机环节，可能会收集您的人脸信息。收集人脸信息的目的和原因以及公司收集的其他信息具体如下：

（一）为您提供消费贷款服务收集的信息

1. 账户注册及登录

您在注册账户时，我们将收集您的手机号码，以满足真实身份信息认证要求，并在必要时与您取得联系，如您拒绝提供手机号码，将无法使用我们的产品或服务。

我们将根据您的选择的方式验证您的身份、登录和注册行为，如

您拒绝提供前述信息，将会导致您无法注册、登录您的账号。注册、登录方式以及需要您提供的个人信息如下：

(1) 通过您的手机号码及对应短信验证码，并设置登录密码进行注册和登录。

(2) 通过面容/指纹 ID 或您录入的手势登录。

(3) 通过您的手机号码或身份证号码和您设置的登录密码进行登录。

(4) 一键登录。在经过您同意对应运营商认证服务协议后，我们将从运营商收集您的手机号码作为您的注册、登录账号，并于您设置登录密码后完成一键登录。

(5) 使用第三方平台账户信息登录。为保障您顺利完成登录，我们可能需要收集您在第三方平台的昵称、头像、手机号码，具体收集的信息将以第三方平台显示为准。

2. 实名认证

为遵守反洗钱相关法律、法规的规定，确保您身份的真实性和账户安全，我们需要您提供姓名、身份证件号码、身份证件正反面照片，在征得您的明示同意后采集您的人脸信息进行身份认证，并将人脸信息进行存储。如您拒绝我们收集使用前述信息，您将无法申请消费贷款及使用其他需要实名认证的功能。

3. 申请消费贷款

您在向公司申请贷款时，需要根据您选择的产品或服务向我们提供您的个人信息，以便于我们对您的信贷资格、信用及偿付能力进行审核，包括您的姓名、性别、借款需求（贷款金额、期数、用途）、银行卡账号、银行数字货币账号及其他账号、银行卡开户行、注册手机号码、身份证件号码、身份证件正反面照片、人脸信息、电子邮箱、出生日期、婚姻状况、配偶姓名及手机号码、教育程度、毕业院校、单位信息、工作情况、任职情况、居住地址、住房情况、

现居住宅情况/年限、紧急联系人姓名及联系方式、房贷月供金额、收入情况。若您拒绝提供前述贷款申请必须提供的信息，您将无法成功提交贷款申请。

为便于我们对您的信贷资格、信用及偿付能力进行审核以及欺诈风险控制管理，我们将对您提供的信息进行分析。经您授权同意，我们将向第三方机构（中国人民银行金融信用信息基础数据库、百行征信有限公司、朴道征信有限公司、钱塘征信有限公司和其他经国务院或其他政府有权部门批准合法设立的其他征信机构、公安机关、住房公积金管理中心、社保部门、税务部门、民政部门、物流公司、通信运营商、电子商务平台、国家金融监督管理总局、中国互联网金融协会、互联网平台其他依法成立的数据合作机构）查询并获得您的个人信用报告、第三方个人信用评分/评级信息、通讯信息、与您的关联企业工商信息和经营信息及其他相关信息，以便我们综合审查您是否符合贷款产品的申请条件，对您提供的贷款材料进行审批，并对您的获批贷款进行管理。

为便于您在申请贷款时填写您的详细地址、获取首页信息推广以及防范贷款申请时可能存在的欺诈风险，我们将收集、使用您的位置信息。如您拒绝我们收集使用前述信息，您可以选择关闭相关功能，但关闭此类功能可能会因此影响我们对您贷款申请的判断，降低电信欺诈防护。

4. 接受贷款/额度提现

当您接受一次性贷款额度，或进行循环额度提现的，我们将收集您的人脸信息，对您本人的身份实人实名识别、验证，以确保您本人接受贷款或额度提现。如您拒绝我们收集使用前述信息，您将无法接受贷款或完成额度提现。

5. 贷款管理

当您成功申请我们的消费贷款后，为充分核实您的贷款用途，

我们需要收集您的消费合同、发票、收据、银行流水或其他反映真实消费用途的证明材料，并有权根据您的授权向中国邮政储蓄银行股份有限公司、中国银联股份有限公司查询您在公司贷款的资金去向。需要提醒您注意的是，如您未按约定使用贷款，我们有权调整您的贷款利率，并将该笔贷款的五级分类调整为关注类或以上。

为方便贷款管理，实现逾期催收的目的，您需向我们主动提供至少一名紧急联系人姓名、联系方式及与您的关系。**需要提醒您注意的是，您应确保在向我们提供该等联系人信息前已获得其本人的同意**，并已充分授权我们基于对您进行贷款管理和逾期催收的目的，与您提供的紧急联系人联系。若您提供的紧急联系人信息错误或无法正常联系的，我们有权要求您提供其他有效紧急联系人信息。当您违反与我们的约定且我们无法和您取得有效联系时，我们会联系您提供的紧急联系人，以获取您的有效联系信息，或委托转告、督促您清偿欠款。如您拒绝我们收集使用前述信息，您将无法完成贷款申请。

需要提醒您注意，为维护我们或其他贷款人的合法权益，我们有权在合理范围内向法院、仲裁机构、律师事务所、第三方合作催收机构披露您的个人信息以及贷款逾期信息。

同时，您应确保向我们提供的您本人及紧急联系人信息、联系方式持续有效，否则，在我们无法通过您已提供的您本人及紧急联系人信息与您取得有效联系时，出于对您进行贷后管理及逾期催收之需要，我们将自行或委托合作机构对您所属的基层公共组织进行走访。同时，我们将使用在法律法规允许的范围内调查或走访取得的其他关联第三方联系方式，向其询问您的家庭地址、联系方式，了解、核实您的基本情况，以便与您取得有效联系。

6. 还款

当您对申请的贷款进行还款时，需要您输入**交易密码**，或进行

面容/指纹 ID 验证，若使用微信或支付宝提前还款的，还需要采集及保存您的人脸信息，用于对您的身份实人实名识别、验证，以确认还款行为为您本人操作。如您拒绝我们收集使用前述信息，您将无法自行完成还款操作。

如您需使用微信或支付宝及其他第三方授权登录您在中邮钱包 APP 的账号，并主动归还贷款本息的，我们需要您提供微信、支付宝或其他第三方渠道的账号为您设置相关功能，便于您操作登录及主动还款。您可以通过中邮钱包 APP 开启、关闭此功能或解除授权。

7. 绑定银行卡

在您绑定银行卡或更换绑定的银行卡时，您需要提供姓名、身份证件号码、银行卡账号/银行数字货币账号、银行卡开户行、与银行卡账号绑定的手机号、短信验证码。经您的同意和确认后，我们将通过第三方接口查询核验您的银行卡/银行数字货币账户是否为您本人持有。如您需要更换已绑定的银行卡，您可通过中邮钱包APP的更换银行卡功能或在线客服提供的链接更换新的银行卡。如您拒绝提供前述信息，您将无法绑定银行卡或更换绑定的银行卡。

8. 邮你付消费功能

您在申请开通或激活邮你付消费功能时，我们需要收集您的姓名、证件类型、身份证件号码、手机号码、银行卡账号、银行卡开户行、银行卡预留手机号码、身份证件正反面照片、人脸信息、婚姻状况、配偶姓名及手机号码、教育程度、职业、单位信息、居住地址、紧急联系人姓名及联系方式、收入情况。经您的同意和确认后，我们将您的姓名、证件类型、身份证件号码、手机号码提供至合作银行，请求合作银行为您开通数字凭证。如您拒绝我们收集使用前述信息，您将无法开通邮你付消费功能。

9. 贷款提额

当您申请贷款提额时，您可通过中邮钱包 APP 中的公积金/个

税/社保/学历/流水/信用等提额功能，提供您的**公积金账户信息及缴存信息、个税明细、社保、学历信息**（具体以页面显示为准），我们会根据您提供的信息进行提额审批。如您拒绝提供上述信息或权限，将影响您使用提额功能。

10. 碳账户

当您使用碳账户服务时，为识别行为任务完成情况，您可自主选择向我们提供或允许我们收集行为数据（**步行/运动/出行**），包括**步数、行为时长、行为距离、行为频次、行为具体形式**。如您拒绝我们收集使用前述信息，您将无法使用碳账户功能。

11. Y0+分

当您使用 Y0+分服务时，您可授权同意我们获取您申请贷款时提供的电子邮箱、婚姻状况、教育程度、毕业院校、单位信息、工作情况、居住地址、住房情况、收入情况（具体以页面显示为准），也可自行填写您的个人信息，用于判断您的个人信用情况、提升信用额度、获取购物折扣和兑换权益。如您拒绝我们收集使用前述信息，您将无法使用 Y0+分功能。

（二）第三方服务收集的信息

中邮钱包 APP 中含有第三方服务的链接，我们只提供该第三方服务的链接入口，不参与第三方为您提供的服务。当您选择使用第三方提供的产品或服务时，需要按照第三方的要求提供您的个人信息。请您在使用第三方服务和产品前，仔细阅读第三方提供的相关协议和隐私政策。若因此产生任何争议或者纠纷的，请您与第三方协商处理。

您一旦浏览或使用第三方服务，我们将没有能力和直接义务保护您在使用第三方产品过程中提交的任何个人信息的安全性，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于本服务的链接或引导。

（三）反欺诈和安全保障收集的信息

您在使用我们提供的产品或服务时，为保持您的设备运行的安全性和稳定性，保障运营安全，防范电信网络诈骗，降低欺诈风险，我们会收集您的**位置信息**、中邮钱包 APP 账户信息、中邮钱包 APP 软件版本号，设备信息（包括设备型号、操作系统、唯一设备标识符(IMEI/Android ID/IDFA/IDFV/ICCID/MEID/设备序列号/IMSI 信息/OAID/MAC 地址)、GETPROP、CPU 硬件参数、硬件制造商、广告标识符（GAID、OAID、IDFA）、蓝牙地址、IP 地址、WIFI 列表、SSID、BSSID、UUID、开机时间、接入网络的方式、名称、类型和状态、显示屏参数、以及 sim 卡）、运营商名称、基站、SD 卡根目录、已安装的应用列表、服务日志信息；在 APP 启动、账户登录/注册、实名认证以及申请消费贷款时，我们可能会收集您设备的传感器数据（磁场传感器、方向传感器、陀螺仪传感器、重力传感器、线性加速度传感器、光线传感器、距离传感器、压强传感器），用以识别和预防虚拟器模拟进件及机器人账号伪冒真人操作。这些信息是确保程序运行安全必须收集的基础信息，以保障您正常使用我们的产品或服务。如您拒绝我们收集该等信息，不影响您使用其他功能。

（四）其他服务收集的信息

1. 交易密码设置及修改

当您设置交易密码时，我们需要收集您的**身份证件正反面和人脸信息**。当您修改交易密码时，您需要提供**原交易密码、姓名和身份证件号码**。

若您忘记密码，您需要提供**姓名、手机号码、身份证件号码、手机验证码以及新的登录密码**，并配合进行人脸识别检测，以便我们对您进行身份核验并协助您完成新的密码设置。如您拒绝我们收集使用前述信息，您将无法设置或修改交易密码。

2. 更换绑定手机

当您更换绑定的手机时，我们需要收集您的交易密码、姓名、身份证件号码和人脸信息，并将您的姓名、手机号和身份证件号码通过朴道征信有限公司、百行征信有限公司、钱塘征信有限公司进行验证，确保更换的手机号码为您本人手机号码。如您拒绝我们收集使用前述信息，您将无法更换绑定的手机。

3. 生日管家

当您使用生日管家服务时，您可自主选择向我们提供或允许我们收集姓名、手机号码、关系、纪念日名称、纪念日日期、相关人员与您的关系以及相关人员姓名、性别。如您拒绝提供或拒绝我们收集使用前述信息，您将无法使用生日管家功能。

4. 合同下载

若您需要下载您的合同文本，您需要提供您的电子邮箱地址，以便我们将合同文本发送给您。如您拒绝提供前述信息，您将无法收到需要下载的合同文本。

5. 提交人工审核

若您在使用我们提供的产品或服务过程中，需要提交人工审核的，为核实您的身份及提供资料的真实性，您需要提供您的姓名、身份证件正反面照片、身份证件号码以及其他需要的证明材料。如您拒绝提供前述信息，您将无法完成贷款人工审核。

6. 营销之家

当您使用营销之家服务时，为核实您的身份，您需要提供您的姓名、身份证件号码、手机号码、所在公司员工工号、机构号。如您拒绝提供前述信息，您将无法使用营销之家。

（五）经您同意收集的其他信息

您可选择是否授权我们收集、使用《系统权限与系统信息使用清单》中的个人信息，请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用以下信息来实现相应的功能，如您取消了以下一

项或多项授权的，则我们将不再继续收集和使用您取消的授权项下的相关信息，相应地，我们也无法为您提供以下您取消的授权项下所对应的功能。

（六）征得授权同意的例外

当我们要将个人信息用于本政策未载明的其它用途时，将事先征求您的同意。但在以下情形中，根据相关法律法规、监管要求及国家标准，我们可能会收集、使用您的个人信息且无需另行征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命健康、财产安全等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
5. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
7. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 维护我们所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
9. 与我们履行法律法规规定的义务相关的或监管规定明确规定的。

二、我们如何使用您的个人信息

（一）向您提供产品或服务。

（二）安全保障。我们会将您的个人信息用于身份验证、安全防范、反诈骗监测、反洗钱监管、存档备份、客户的安全服务等。当我们的系统发生故障时，我们会记录并分析系统故障时产生的信息，以优化我们的产品或服务。

（三）管理软件。我们会根据软件信息来判断是否需要进行软件认证、软件升级等系统优化。

（四）消息推送。为了使您知悉使用我们产品或服务的情况或使您进一步了解我们的服务，我们会通过中邮钱包 APP 向您发送服务状态通知提醒，但我们不会利用您的个人信息和算法进行定向推送。

（五）营销推广。我们可能通过电子渠道（push、短信、电话及其他方式）向您发送营销活动通知，如您不希望接收此类信息，可立即致电我们的客服热线 4006695580 进行取消，或在收到信息后按我们提供拒绝继续接收信息的方式进行退订。

当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途或当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们将按照法律法规及国家标准的要求以确认协议及弹窗提示等形式事先征求您的同意。

三、我们如何使用 Cookie

（一）为实现您更方便、快捷、顺畅的联机体验，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您访问产品或服务时向浏览器的 Cookies 中写入必要的用户信息以简化登录等操作流程。有关详情，请参见 AboutCookies.org。

（二）我们不会将 Cookies 用于本政策所述目的之外的任何用途，该 Cookies 的过期时间为浏览器会话结束的时间，届时自动失效。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们对您的个人信息严格保密，我们不会与公司以外的任何单位、组织和个人分享您的个人信息，如因业务需要对外共享您的个人信息时，我们会告知您接收方名称、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并征得您的授权同意，以保障为您提供产品或

服务顺利完成。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供产品或服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，如果确因业务需要，使用超出前述使用目的而使用个人信息的，则该合作伙伴需再次征求您的同意。对我们与之共享个人信息的单位、组织和个人，我们将会充分评估该第三方主体收集您的信息的合法性、正当性和必要性，如符合该等目的，我们会与第三方主体签订相关法律文件要求其遵守保密约定，要求第三方主体按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

共享个人信息时，原则上我们会对您的个人信息采取加密传输或去标识化处理。当无法采取以上措施时，我们会要求该类合作伙伴对您的个人信息采取相应的安全保护措施。个人信息共享情况详见《个人信息共享清单》。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何单位、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明示同意的情况下转让：获得您的明示同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在涉及合并、收购、资产转让或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在确定转让后通过短信或其他方式通知您，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此政策的约束，履行信息处理义务及信息保密义务。若该公司、组织变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。
3. 法律、法规允许的其他可转让的情形。

（三）公开披露

我们仅会获得您明示同意后公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，我们可能会共享、转让、公开披露您的个人信息且无需另行征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命健康、财产安全等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
5. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
7. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 维护我们所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
9. 与我们履行法律法规规定的义务相关的或监管规定明确规定的。

五、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视您的个人信息安全，为保证您的个人信息不会被泄漏、毁损或者丢失，我们将根据《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规的规定，采取以下合规技术和管理措施来保护您的个人信息，包括但不限于网络通信加密、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您个人信息的员工或合作机构或合作机构的工作人员也采取严格的管理措施，包括但不限于与接触个人信息的合作机构及工作人员签署保密协议、采取信息访问权限控制、监控并记录该等人员的操作情况等措施。

您的**账户信息**（包括账号及密码）为非常重要的个人信息，请您妥善设置、保管您的账号及密码。我们将通过备份、对密码等关

键信息进行加密等合理必要的安全措施来降低您的账户及个人信息泄露的风险。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解不排除因互联网特殊属性而导致不可抗力因素或因您的保管疏忽导致账号、密码遭他人非法使用的情况发生。

若发生用户个人信息泄露等安全事件，我们将启动应急预案，阻止事态扩大，并及时将相关情况以推送通知、邮件或电话等方式告知您，涉及主体众多的，我们会采取公告等合理、有效的方式告知。

需要提醒您注意的是，单独的设备信息、搜索关键词信息及匿名化处理后的信息等是无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类设备信息将被视为个人信息。

六、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，当您使用我们的产品或服务的，我们将通过以下路径充分保障您对于您个人信息管理的权利：

（一）通过中邮钱包 APP 管理您的个人信息

1. 访问您的个人信息

您可以通过登录中邮钱包 APP(安卓/iOS 版本)查看您填写的信息,或完善您的个人信息,查询路径为中邮钱包 APP【我的-个人信息】。我们将在验证您的身份后，展示您提供的信息。

如您无法通过上述路径访问和查询信息，您还可以通过客服热线 4006695580 或客服邮箱 4006695580@youcash.com 与我们联系，我们将在 15 天内受理并处理。

2. 更正您的个人信息

当您需要更正您的账户信息时，您可以登录中邮钱包 APP(安卓/iOS 版本)，通过【我的-设置-账户与安全】进行相关信息设置或修

改。但相关信息的修改可能会影响您对相关产品或服务的使用。

如您无法通过上述路径更正信息，您还可以通过客服热线 4006695580 或客服邮箱 4006695580@youcash.com 与我们联系，我们将在 15 天内完成核查和处理。

3. 改变您授权同意的范围

如果您希望关闭您在中邮钱包 APP 开启的设备权限，您可以通过【我的-设置-系统权限管理】撤回同意我们获取的权限，来限制我们获取相应权限对应的您的个人信息；通过【我的-我的合同-隐私政策】撤回同意已签署的隐私政策。

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

如您无法通过上述路径撤回已同意的授权，您还可以通过客服热线 4006695580 或客服邮箱 4006695580@youcash.com 与我们联系，我们将在 15 天内完成核查和处理。

4. 注销账户

在满足注销条件的前提下，您随时可注销此前注册的中邮钱包 APP 账户，您可以通过【我的-设置-账户与安全-注销账户（安卓/iOS 版本）】或【我的-系统设置-注销账户（鸿蒙版本）】自行注销账户。我们承诺，您于申请注销账户时所需提交的个人信息不会超出您于申请该贷款产品时所需提交的个人信息，如您注销账户的请求需要人工处理的，我们将在 15 天内完成核查和处理。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据您的要求删除您的个人信息，但是基于监管合规要求及反洗钱的目的，我们将保留您的身份资料和交易信息。保留期限届满后，我们将对您的前述信息进行彻底删除或匿名化处理，确保无法识别到您的个人身份，其他法律、法规及规范性文件另有规定的除外。

如您无法通过上述路径进行注销操作，您还可以通过客服热线 4006695580 或客服邮箱 4006695580@youcash.com 与我们联系，我们将在 15 天内完成核查和处理。

（二）其他管理个人信息的方式

1. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过客服热线 4006695580 或客服邮箱 4006695580@youcash.com 与我们联系，向我们提出删除个人信息的请求，我们将在 15 天内完成核查和处理并给予您回复：

- （1）我们收集、使用您的个人信息的行为违反法律法规；
- （2）我们收集、使用您的个人信息，未征得您的同意；
- （3）我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4）您不再使用我们的产品或服务，且您已成功注销账号的；
- （5）我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的第三方及时删除您的个人信息，但法律、法规或规范性文件另有规定，或这些实体已获得您独立授权的除外。

当我们响应您的信息删除请求后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息或实现匿名化。

2. 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，如您需要获取您向我们提供的个人信息的副本，您可以通过拨打客服热线 4006695580 方式提出要求，人工客服将在对您完成身份核验后，向您提供个人信息副本。

3. 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，您可以通过客服热线 4006695580 或客服邮箱 4006695580@youcash.com 与我们联系，我们将在 15 天

内完成核查和处理。

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制、互联网的特殊属性以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。请您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、设立与其他 APP 或网站不同的密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

（三）响应您的上述请求的方式

如果无法通过上述已经列明的方式管理您的个人信息，您可以通过客服热线 4006695580 或客服邮箱 4006695580@youcash.com 与我们联系，我们将在 15 天内完成核查和处理。为保障您的个人信息安全，特殊情形下，可能需要您提出书面请求或以其他方式证明您的身份。我们可能会在您验证身份之后，接受并处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将根据具体情形收取一定成本费用。对于重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来潜在风险或者有违日常生活经验法则或有悖常理（如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- （1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

(5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

(6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

(8) 涉及商业秘密的；

(9) 法律、法规、或规范性文件明确禁止的。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品或服务面向成年人（已满 18 周岁），若发现您为未成年人，我们将立即终止向您提供我们的产品或服务，并根据相关法律、法规的规定对您的个人信息采取相应的措施。

若后续我们的产品或服务需要收集未成年人的个人信息，我们会依据《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国个人信息保护法》的规定，遵循合法、正当和必要原则，单独取得您及您的父母或监护人的同意，及时更新本政策。若您是未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息存在任何疑问，请通过本政策第十条中的联系方式与我们联系。

八、您的个人信息如何存储

我们在中华人民共和国境内收集和产生的所有个人信息，将存储在中华人民共和国境内。一般而言，我们仅在为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息，基于《中华人民共和国反洗钱法》的规定，我们将保存您的身份资料和交易信息不少于十年，其中身份资料自业务关系结束后起算，交易信息自交易结束后起算。但是不排除在符合法律、法规、规范性文件及监管要求的前提下，更改个人信息的存储时间。当您的个人信息达到必要的保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

为履行反洗钱及相关监管要求，接受法院或监管机构的调查，

我们将根据您的授权，储存您的人脸信息，并按照监管规定的年限保存。

在您终止使用我们的产品或服务后，我们会停止对您个人信息的收集和使用，但是法律法规、规范性文件或监管部门另有规定的除外。如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十天通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

九、本政策如何更新

在符合法律、法规、规范性文件及监管要求的前提下，我们将可能对本政策进行修改，但我们承诺，未经您明确同意，我们不会随意削减您按照本政策所应享有的权利，法律、法规、规范性文件及监管要求另有规定的除外。

若我们对本政策进行修改或补充，我们将及时更新隐私政策。

对于本政策的重大变更事项，我们可能还将通过更为显著的通知（包括但不限于采取官方网站更新、中邮钱包APP 弹窗提示等方式通知），并重新征得您的同意。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

（一）我们的产品或服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（二）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。例如业务调整、破产并购、资产转让等引起的所有者变更；

（三）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（四）个人信息的保留时间或销毁期限发生变化；

（五）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（六）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

（七）个人信息安全风险评估报告表明存在高风险时；

（八）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

十、如何联系我们

如果您对本政策存在任何疑问、意见或建议，可以通过以下方式与我们联系：

中邮消费金融有限公司

官方网址：<https://www.youcash.com/>

联系地址：广州市天河区林和东路 281 号天伦控股大厦

客服热线（个人信息安全投诉举报渠道）：

4006695580（9:00 至 18:00）

电子邮箱：4006695580@youcash.com（客服邮箱）

个人信息保护电子邮箱：gebaofzr@youcash.com

中邮钱包 APP/邮储手机银行/微信公众号/支付宝生活号/官网客服，选择在线客服咨询或反馈（7×24 小时）。

我们将及时审核所涉问题，并在验证您的身份信息后及时处理。一般情况下，我们将在 15 天内受理并处理。若您对我们的回复不满意，或认为我们对您个人信息处理的行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：

1. 广州市金融纠纷人民调解委员会，联系电话：02089115044；
2. 广东正和银行业保险业消费者权益保护中心，联系电话：4009888188；
3. 其他合法途径。

本版政策更新主要内容：根据业务功能的调整，相应优化了收集的个人信息范围。